

CORSO DI COMUNICAZIONE IN TERAPIA INTENSIVA

OSPEDALE FATEBENEFRAPELLI- ERBA OTTOBRE-DICEMBRE 2018

RESTIAMO IN FORMAT.I.:

**corso di comunicazione e sopravvivenza emotiva in
Terapia Intensiva**

Docenti: Sally Calva, Eleonora Moro

**La comunicazione efficace in Terapia Intensiva: perché
dobbiamo occuparcene. Il nostro ruolo professionale
oggi.**

**La comunicazione verbale e non verbale (tecniche e
spunti teorici). Improvvisazione strutturata.**

**La prima accoglienza del paziente e della sua famiglia (In
DEA, in reparto, in TI)**

**La comunicazione “nel corpo”: ruolo come maschera o
come opportunità. Training fisico di consapevolezza e
relazione con spazio, colleghi e famigliari**

**Il colloquio con i famigliari: come strutturarlo, tecniche
comunicative, gestione della critica manipolativa).**

L'interlocutore difficile

Role play su casi portati dai discenti

Pausa pranzo

Dinamiche in équipe.

Esercizi di comunicazione "guidata" Brainstorming su linguaggio interno e ruolo professionale.

Le idee irrazionali: i Supereroi non esistono.

La comunicazione di "cattive notizie". Errore medico.

Lavoro di gruppo.

I "personaggi" della Terapia Intensiva: narrazione scenica di episodi raccontati dai discenti.

•