

# **CORSO DI COMUNICAZIONE IN TERAPIA INTENSIVA**

*OSPEDALE FATEBENEFRAPELLI- ERBA OTTOBRE-DICEMBRE 2018*

## **RESTIAMO IN FORMAT.I.:**

**corso di comunicazione e sopravvivenza emotiva in  
Terapia Intensiva**

**Docenti: Sally Calva, Eleonora Moro**

**La comunicazione efficace in Terapia Intensiva: perché  
dobbiamo occuparcene. Il nostro ruolo professionale  
oggi.**

**La comunicazione verbale e non verbale (tecniche e  
spunti teorici). Improvvisazione strutturata.**

**La prima accoglienza del paziente e della sua famiglia (In  
DEA, in reparto, in TI)**

**La comunicazione “nel corpo”: ruolo come maschera o  
come opportunità. Training fisico di consapevolezza e  
relazione con spazio, colleghi e famigliari**

**Il colloquio con i famigliari: come strutturarlo, tecniche  
comunicative, gestione della critica manipolativa).**

**L'interlocutore difficile**

**Role play su casi portati dai discenti**

**Pausa pranzo**

**Dinamiche in équipe.**

**Esercizi di comunicazione "guidata" Brainstorming su linguaggio interno e ruolo professionale.**

**Le idee irrazionali: i Supereroi non esistono.**

**La comunicazione di "cattive notizie". Errore medico.**

**Lavoro di gruppo.**

**I "personaggi" della Terapia Intensiva: narrazione scenica di episodi raccontati dai discenti.**

•