

*Itinerario inserito nel piano pluriennale di formazione ancorato alle attività del coordinamento alla donazione. Intervento iscritto nel disegno di mantenere la comunicazione interna sul operato del coordinamento Ospedaliero e garantire annualmente l'attenzione ai temi donativi in Azienda. Crediamo che la comunicazione aiuti alla consapevolezza del curare.*

*L'itinerario e' rivolto a TUTTO il personale sanitario **interessato**.*



## ITINERARIO



l'itinerario e' un percorso da svolgere in gruppo tra professionisti che desiderano incontrarsi per affinare le competenze di comunicazione sanitaria.

Un itinerario a tappe per considerare gli scenari e gli interrogativi nella comunicazione con il paziente e tra colleghi -  
**prima tappa : seminar parole e raccogliere silenzi ?**

TRAINERS: SARA MASCARIN  
GRAZIA DI FRANCESCO  
TIZIANA ZANON EMMA ...

## COMUNICAZIONE SANITARIA

*come e perche*



*SminaRE parole per  
curarCI*

*seconda tappa itinerario*



# *seminaRE parole per curarCI*

seconda tappa del  
seminario

Ospedale Regionale

San Salvatore - L'Aquila

Aula ...

---

**17 ottobre 2017**

n. posti ...

Ospedale di Sulmona

aula ....

**10 novembre 2017**

Segreteria Scientifica

Grazia Di Francesco

Segreteria Organizzativa

Erminia ....

---

*iseminario in forma di palestra esperienziale per i temi di comunicazione sanitaria:  
alleanza - malattie invalidanti- risposte impossibili - dolori inguaribili*



9.00	9.30	da dove ci siamo lasciati: sintesi prima tappa - lezione teorica
9.30	10.00	principi di comunicazione sanitaria - lezione teorica -
10.00	10.15	le parole pesanti per i pazienti - esercitazione -
10.15	10.30	metodo mio o metodo nostro ? - lezione teorica -
10.30	11.00	come interagire in equipe - analisi in gruppo di video -
11.30	12.30	simulazioni di risposte contenitive in equipe
12.30	13.00	gli strumenti della comunicazione in equipe - in gruppo
14.00	14.30	risultati delle attività donative nei Nostri Ospedali -
14.30	15.00	la relazione con il paziente difficile - esercitazione
15.00	16.30	risposte al paziente difficile - lezione
16.30	17.00	esercitazione delle risposte al paziente difficile
17.00	17.30	chiusura e questionari finali