

Il seminario si svolge in forma attiva e interattiva. Pensato nel 2008 per sviluppare competenze e conoscenze in tema di comunicazione con la famiglia, si è svolto in oltre 80 edizioni in ospedali del Paese.

Il seminario viene condotto da Sara Mascarin - *educational services for the health and social development - Treviso* -

Con la collaborazione

Lucia Liberatore - *rianimatore e Coordinatore area Trapianti e Donatori d'organo - Chieti* -

Walter Dilaudo - *rianimatole e coordinatore locale - Vasto* -

Fabrizio Fumarola - *rianimatore Coordinatore locale - Lanciano* -



DESTINATARI



Medici, infermieri e personale sanitario attivo nella rete di reperimento organi e tessuti.

Personale sanitario che **reparti di area critica affronta la relazione** con i **familiari** in modo diretto e indiretto.

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Segreteria organizzativa

COMUNICAZIONE CON LA FAMIGLIA

**Parlare con i familiari
nel rispetto reciproco**

**Quando le parole servono e
i silenzi
determinano**



Il coinvolgimento emotivo degli operatori sanitari che operano in area critica porta gli stessi ad attivare meccanismi di difesa che spesso a lungo andare appesantiscono lo stesso professionista e allontanano la relazione con i familiari.

E' dimostrato che la consapevolezza dei metodi di relazione con i familiari aiuta emotivamente i professionisti e riduce i contenziosi.

Questo training in comunicazione promuove la conoscenza delle tecniche della relazione d' aiuto.

Il seminario intende ricreare scenari e fornire strumenti per una comunicazione sanitaria consapevole e organizzata.

QUANDO LE PAROLE SERVONO E I SILENZI DETERMINANO



| | |
|---------------|---|
| 9.00 - 9.30 | presentazione seminario - come lavoreremo e perché - <i>coordinatore locale</i> |
| 9.30 - 10.00 | costruzione di una mappa verbale dei partecipanti - <i>esercitazione</i> |
| 10.00- 10.15 | le parole nemiche nella conduzione dei colloqui - <i>lezione</i> |
| 10.15 - 10.30 | metodo e la procedura - <i>esercitazione in gruppo</i> - |
| 10.30 - 11.00 | come decodificare - <i>analisi in gruppo del video</i> - |
| 11.30 -12. 30 | ira - negazione - disperazione - <i>simulazioni di colloqui</i> |
| 12.30 - 13.00 | l' essenziale per la comprensione nel dolore - <i>in gruppo</i> |
| 14.00 - 14.30 | metodi di comunicazione in situazione di crisi - <i>lezione</i> |
| 14.30 - 15.00 | le crisi - <i>esercitazione in 4 gruppi</i> |
| 15.00 - 16.30 | 15 tipologie di famiglia oggi - <i>simulazioni</i> |
| 16.30 -17.00 | questionari chiusura seminario |