

I CONGRESSO

Management dello studio e della professione odontoiatrica:

COMUNICAZIONE | MARKETING | GESTIONE AMMINISTRATIVA



Trasformare lo **studio** odontoiatrico in un'**IMPRESA** di **SUCCESSO**

22/23 SETTEMBRE 2017

Centro Congressi CARRARAFIERE
Marina di Carrara



STRATEGIA GESTIONE PROMOZIONE

Il **PRIMO CONGRESSO INDIPENDENTE** che offre all'odontoiatra e al suo team il know-how per la gestione moderna dello studio e della professione:



MARKETING

definire la strategia di marketing e sviluppare un piano di promozione efficace



COMUNICAZIONE

creare e gestire una comunicazione efficace interna e esterna allo studio



MANAGEMENT

gestione amministrativa, accesso al credito, selezione e formazione del personale



DIGITALIZZAZIONE

uso delle nuove tecnologie nella gestione dello studio e della segreteria



PROFESSIONE

formazione e carriera, investimenti finanziari, piano pensionistico, consulenza legale



STUDIO

design e arredamento, ergonomia, sicurezza e privacy



TREND

il futuro dell'odontoiatria, il wellness marketing, ricerche di settore

FORMAT

- Presentazioni orali
- Open round table
- Workshop
- Consulenze personali
- Area espositiva dedicata

A CHI È RIVOLTO

- Odontoiatri e medici dentisti
- Igienisti dentali
- Assistenti alla poltrona
- Personale di segreteria
- Studenti del 5° e 6° anno di odontoiatria

IL TERRITORIO

Il centro congressuale di **CarraraFiere** si trova nella località balneare di **Marina di Carrara**, rinomata meta turistica grazie alle ampie spiagge dorate, al mare e alla ricca offerta artistica, culturale e enogastronomica. Nelle immediate vicinanze si trovano inoltre le **alpi apuane**, la città di **Carrara**, capitale mondiale per la lavorazione del marmo, la città di **Massa** con il castello di Malaspina e la **riviera versiliese**, destinazione di fama internazionale di grandissimo fascino con strutture di prestigio e servizi di lusso.

CENTRO CONGRESSI

Il Centro Congressuale dispone di **8 Sale Convegni** per un totale di circa **mille posti**: dotate di arredamenti di pregio e di attrezzature tecniche all'avanguardia.

CARRARAFIERE

V.le G. Galilei, 133

54033 Marina di Carrara (MS)

www.carrarafiere.com



PROGRAMMA CONGRESSUALE

VENERDÌ 22 SETTEMBRE 2017

SEZIONE PLENARIA

9.00 - 9.15 Introduzione

9.15 - 10.00 **Aurelio Gisco, Fabio Ancarani**
Concorrenza ibrida e convergenza
settoriale nel mondo della salute
e del benessere: implicazioni
per il settore dentale

10.00 - 10.45 **Andrea Grassi**
Management e atteggiamento

10.45 - 11.15 Coffee break

11.15 - 11.45 **Franco Cellino**
Il controllo di gestione
nello studio odontoiatrico:
nozioni, obiettivi e strumenti
per l'analisi

11.45 - 12.30 **Paolo Di Marco**
Dalla gestione dell'agenda
al costo della poltrona

12.30 - 13.15 **Roberto Rosso**
Analisi dell'ambiente esterno
e del portafoglio pazienti
per le scelte strategiche dello studio

13.15 - 13.45 Lunch time

13.45 - 15.30 **Workshop, round table
e consulenze individuali**

15.30 - 16.00 **Fabio Manto**
Attività clinica e comunicazione
scientifica: chiavi
per la differenziazione
e per il successo professionale

16.00 - 16.30 **Daniel Della Seta**
La comunicazione medica:
come farsi capire da tutti

16.30 - 17.15 **Daniele Rimini**
La comunicazione efficace
nello studio di successo

17.15 - 18.00 **Patrizia Cascarano**
La gestione dei conflitti nel team
e col paziente

18.00 - 19.00 **Aperitivo: incontro con sponsor,
consulenti e relatori**

SEZIONE IGIENISTI

11.15 - 12.00 **Gianna Maria Nardi**
L'igienista dentale
coach del paziente

12.15 - 13.15 *In fase di definizione*

SEZIONE ASSISTENTI e SEGRETERIA

11.15 - 13.15 **Dental Business Coach**
Migliorare la comunicazione
al telefono

SABATO 23 SETTEMBRE 2017

SEZIONE PLENARIA

- 9.00 - 9.30 **Roberto Erario, Ezio Costa**
L'evoluzione
dello studio odontoiatrico
- 9.30 - 10.15 **Sara Mascarin**
Dallo studio odontoiatrico
alla proposta di servizi integrata:
gestione delle risorse umane
- 10.15 - 11.00 **Relatore in fase di definizione**
Investire in tecnologie:
valutazioni e vantaggi
- 11.00 - 11.45 Coffee break
e consulenze individuali
- 11.45 - 12.30 **Maurizio Quaranta**
Il valore dello studio:
considerazioni per la vendita
e l'acquisto
- 12.30 - 13.15 **Gianpiero Malagnino,
Gian Paolo Marcone**
ENPAM: l'investimento professionale
e il piano pensionistico
- 13.15 - 14.00 **Relatore in fase di definizione**
Un team di successo: case report

SEZIONE IGIENISTI

- 10.00 - 11.00 **Annamaria Genovesi**
Protocolli di igiene
e fidelizzazione
del paziente
- 11.00 - 11.30 Coffee break
- 11.30 - 13.00 *In fase di definizione*

SEZIONE ASSISTENTI e SEGRETERIA

- 10.00 - 11.00 **Sonia Volpe**
Recupero sleeping patients
- 11.00 - 11.30 Coffee break
- 11.30 - 13.00 **Sonia Volpe**
Gestione del credito

MOSTRA ESPOSITIVA E CONSULENZE INDIVIDUALI

Stand a cura di Aziende e Consulenti del settore dentale.
Presentazioni presso lo stand e consulenze individuali su prenotazione.

Orari: Venerdì dalle 8.30 alle 19.00
Sabato dalle 8.00 alle 15.00



CORSI E WORKSHOP

Si prega di selezionare le opzioni scelte

GIOVEDÌ 21 SETTEMBRE 2017		
9.00 - 13.00	PATRIZIA CASCARANO Leadership situazionale: gestione collaboratori, la delega e il problem solving <i>Corso a pagamento (€ 250,00 con IVA)</i> <i>Corso a numero chiuso per odontoiatri e titolari di studio</i>	<input type="checkbox"/>
14.00 - 18.00	PATRIZIA CASCARANO La prevenzione e gestione dei conflitti <i>Corso a pagamento (€ 250,00 con IVA)</i> <i>Corso a numero chiuso per tutto il team</i>	<input type="checkbox"/>
VENERDÌ 22 SETTEMBRE 2017		
WORKSHOP		
14.00 - 15.30	MICHELE MICHELETTI Dal nome al brand: costruire un'identità di brand riconoscibile in grado di creare valore. <i>Gratuito - Richiesta iscrizione</i>	<input type="checkbox"/>
14.00 - 15.30	FEDERICO GHIRONI L'assistente alla segreteria come prima fonte di ricavo per lo studio odontoiatrico <i>Gratuito - Richiesta iscrizione</i>	<input type="checkbox"/>
14.00 - 15.30	FRANCO CELLINO, MARIA SILVIA TERRANO Il prezzo corretto della prestazione: il controllo di gestione dello studio odontoiatrico <i>Gratuito - Richiesta iscrizione</i>	<input type="checkbox"/>
14.00 - 15.30	RELATORE IN FASE DI DEFINIZIONE Normative e sistemi di sicurezza (Titolo in fase di definizione) <i>Gratuito - Richiesta iscrizione</i>	<input type="checkbox"/>
ROUND TABLE		
14.00 - 15.30	FIAMMETTA BOTTOS Responsabilità medica: presupposti, consenso informato e novità normative	<input type="checkbox"/>
14.00 - 15.30	SONIA VOLPE La possibilità di confrontarsi sui casi reali del controllo di gestione <i>Riservato a titolari di Studio Dentistico - Richiesta prenotazione</i>	<input type="checkbox"/>
14.00 - 15.30	DENTAL BUSINESS COACH Un confronto aperto sulle principali problematiche gestionali dello studio <i>Riservato a titolari di Studio Dentistico - Richiesta prenotazione</i>	<input type="checkbox"/>

SCHEDA D'ISCRIZIONE

Scrivere tutti i campi in stampatello

DATI PER L'ISCRIZIONE

Nome _____ Cognome _____

Data di nascita _____ Luogo di nascita _____

Codice fiscale _____ Cellulare _____

E-mail _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione sociale _____

Indirizzo _____ Città _____

Cap _____ Prov. _____ P.IVA _____

Quote iscrizione al congresso (fino al 7 luglio 2017)

Si prega di barrare la categoria:	Quota di Iscrizione, iva inclusa
<input type="checkbox"/> Odontoiatra	€ 200*
<input type="checkbox"/> Igienista	€ 100*
<input type="checkbox"/> Assistente	€ 80*
<input type="checkbox"/> Segreteria	€ 80*
<input type="checkbox"/> Pacchetto STUDIO Iscrizione per n. 2 partecipanti (odontoiatra + altra categoria del team)	€ 250**
<input type="checkbox"/> Pacchetto STUDIO Iscrizione per n. 3 partecipanti (odontoiatra + altre categorie del team)	€ 300**
<input type="checkbox"/> Studenti	€ 80
<input type="checkbox"/> Corso FAD da 50 crediti ECM	€ 50
<input type="checkbox"/> Cena e serata sociale	€ 60

* Dopo il 7 luglio le quote di iscrizione verranno maggiorate di 50 euro

** Dopo il 7 luglio le quote dei pacchetti verranno maggiorate di 100 euro

Modalità di pagamento*

- Bonifico bancario a favore di:
Tueor Servizi S.r.l. - AG. 4 Torino
BIC BDCPITTT
IBAN: **IT35 A030 4801 0040 0000 0082675**
Causale: Congresso Carraraferie
22 - 23 Settembre 2017 + Nominativo iscritto
- Pagamento con Carta di credito alla pagina
<http://www.managementodontoiatrico.it/iscrizione-congresso>

Policy di cancellazione:

entro il 31 agosto 2017 penale 50%
dal 1 settembre 2017 penale 100%

Inviare la scheda d'iscrizione allegando copia del pagamento a:

- e-mail a segreteria@tueorservizi.it
allegando copia bonifico
- fax al n. +39 011 3097363
allegando copia bonifico

*Per motivi fiscali, le iscrizioni multiple che perverranno alla Segreteria Organizzativa accompagnate da un pagamento unico e cumulativo, saranno regolarizzate con una singola fattura intestata alla persona o allo studio che ha effettuato il versamento.

TUEOR SERVIZI S.r.l. considererà valida l'iscrizione solo se riceverà il pagamento entro 7 giorni dalla data di iscrizione.

Informativa sulla Privacy (D. L.VO 196/2003)

Preso atto dell'informativa sulla privacy presente alla pagina <http://www.tueorservizi.it/Privacy.aspx>, in merito al trattamento dei miei dati personali:

- Acconsento
al trattamento dei miei dati personali
- Non acconsento
al trattamento dei miei dati personali

Data _____

Firma _____

CENTRO CONGRESSI

COME RAGGIUNGERCI

Autostrada

A12 (Genova-Livorno): il casello d'uscita di Carrara è a poche centinaia di metri dal quartiere espositivo.

Ferrovia

Stazione Carrara-Avenza collegata a CarraraFiere per mezzo di bus pubblici o taxi.

Aeroporto

G. Galilei a circa 50 km per collegamenti frequenti con la stazione ferroviaria.